

P4 TELECOM LTDA.

Balanço Social

2025



ÍNDICE

- 03** Sobre Nós
- 04** Nossa Jornada
- 05** Mensagem da Diretora
- 06** Missão, Visão, valores e Compromisso Sustentável
- 07** Sobre Esse Relatório
- 08** Nossa Equipe
- 09** Governança
- 10** Indicadores de Desempenho
- 15** Discriminação e assédio
- 16** Capacitação
- 20** Projetos e Campanhas Sociais
- 32** Depoimento dos clientes
- 33** Informações corporativas



SOBRE NÓS

Nascemos para conectar pessoas e empresas. Fundada há 15 anos na cidade de Xanxerê - SC, a P4 Telecom é uma média empresa privada, que atua no ramo de serviços de telecomunicações atendendo 14 cidades no oeste e litoral do estado de Santa Catarina, compreendendo: Xanxerê, Xaxim, Vargeão, Ponte Serrada, Passos Maia, Ilpumirim, Faxinal dos Guedes, Cordilheira Alta, Bom Jesus, Abelardo Luz, Bombinhas, Itapema, Porto Belo e Tijucas. Oferecendo serviços com a qualidade e segurança, criando conexões via Internet e Telefonia, fixa e móvel.



NOSSA JORNADA

• Nossa história é um testemunho do poder transformador em oferecer serviços com qualidade e excelência.

Iniciamos nossa jornada com um sonho vívido e um punhado de ideias que pulsavam como inspiração em nosso ser. Ao longo dos anos, mergulhamos de cabeça na implantação e na oferta de serviços de Telecomunicações. A cada projeto, enfrentamos desafios como oportunidades de crescimento, moldando nosso percurso com garra e determinação , transformando luta em experiências.



MENSAGEM DA DIRETORA:



Desde o início das atividades da empresa acreditamos fervorosamente que investimentos em um ambiente que valoriza a inovação e a colaboração, é a essência de um trabalho próspero e com qualidade. Nossa premissa é sempre embarcamos corajosamente em novas jornadas.

Nossa mentalidade é ativa, sempre fluindo e nos adaptando às mudanças e tecnologias para a oferta de serviços com qualidade, pontualidade e agilidade.

Buscamos criar trilhas próprias. Cada projeto é uma oportunidade de reinventar, de explorar novos horizontes. Estamos em constante busca por novas perspectivas e desafiando limites. Nossa missão é transcender expectativas e transformar ideias em soluções inovadoras e que possam impactar positivamente no dia a dia de cada cliente.

Buscamos deixar o nosso legado que é principalmente cuidarmos dos nossos colaboradores através de diferentes ações para que se desenvolvam e se engajem na missão de prover serviços com qualidade e eficácia. Todos os dias nos dedicamos com esmero para atender cada cliente com respeito e com o carinho que merecem.

A medida que olhamos para o futuro, reafirmamos nosso compromisso em agir com integridade, transparência e tendo a responsabilidade social como meta.

Estamos comprometidos em ser agentes de mudanças positivas e em criar um legado que inspire gerações futuras.

MISSÃO

Fornecer soluções inovadoras em conectividade, superando as expectativas de nossos clientes. Através da Honestidade, Integridade, Qualidade e Excelência e atenção aos detalhes. Conectamos você com o mundo!

VISÃO

Sermos identificados como referência em tendências e novas tecnologias, por nossos clientes, nos quesitos de qualidade nos serviços ofertados, inovação e solução de problemas.

VALORES

Abraçamos a filosofia da inovação constante, explorando constantemente novas abordagens e tecnologias para garantir que nossos clientes recebam o que há de mais atual, com ética, profissionalismo, honestidade, inovação, comprometimento e Foco no cliente.

Compromisso Sustentável

Reconhecemos a importância da responsabilidade Social e ambiental.
Buscamos Integrar práticas sustentáveis em nossos processos e Acreditamos que temos um compromisso com a comunidade, por isso, buscamos cumprir o nosso propósito, contribuindo para melhorar a vida das pessoas.



SOBRE ESSE RELATÓRIO

O Balanço Social de 2025 foi elaborado pela empresa P4 Telecom Ltda, de periodicidade anual, apresenta o desempenho da empresa durante o período compreendido entre os dias 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2025. Sua elaboração é fruto de um esforço coletivo que permitiu estruturar o processo de levantamento dos dados.

Nosso objetivo em divulgar este relatório é dar transparência aos resultados e principalmente analisar e evoluir nas nossas realizações sociais.



NOSSA EQUIPE

A Empresa não seria o que é hoje sem a dedicação e o talento da nossa equipe. Cada membro traz sua própria paixão e expertise para o conjunto. Juntos, somos uma força de garra e determinação, Somos conexão em toda essência, sempre prontos para atender nossos clientes

Desafios e inovação são nossa marca registrada e assim conectamos pessoas e empresas a 15 anos em diversas cidades de Santa Catarina.



GOVERNANÇA:

A estrutura organizacional da P4 Telecom Ltda. é constituída por uma Diretoria Geral e Gerentes de Área, onde juntos desenvolvemos o Planejamento Estratégico da empresa, como base para o direcionamento das atividades dos exercícios. A empresa, desde a sua fundação é dirigida pela Sra. Elisa C. A. Giachin. Na hierarquia da empresa, a Diretora-Geral fica em primeiro plano, seguido pelas Gerencia de Operações e projetos, gerência Financeira, Administrativa, Gestão de Pessoas e Comercial. A Gestão se reúne semanalmente para decisões do dia-a-dia e mensalmente para análise de resultados.



INDICADORES DE DESEMPENHO

R4



**Valor Investido em Desempenho Social
Interno**

2023	R\$ 931.987,45
2024	R\$ 1.218.143,11
2025	R\$ 2.293.284,66

**Valor Investido em Desempenho
Social Externo**

2023	R\$ 4.433,68
2024	R\$ 66.483,58
2025	R\$ 101.631,30

	2025 R\$	2024 R\$	2023 R\$
Receita Líquida	41.129.894,56	32.132.832,38	24.062.944,73
Despesas com Pessoal	16.800.182,46	13.844.838,52	10.668.708,56



Indicadores do Corpo Funcional	2025	2024	2023
Colaboradores Ativos Final do período	46	25	19
Menor Aprendiz	01	0	0
Admissões no Período	25	10	07
Colaboradores Até 20 Anos	04	03	04
Colaboradores Acima de 45 Anos	03	02	02
Número de Terceirizados (as)	30	54	67
Rotatividade %	32,00%	17,00%	32,00%
Absenteísmo %	0,88%	0,80%	1,00%
Número de Acidentes de Trabalho	03	0	



Detalhamento Indicadores Sociais Internos	2025	%	2024	% s/RL	2023	% s/RL
Alimentação	R\$ 414.773,66	1,01%	233.426,77	0,73%	150.761,49	0,63%
Encargos Sociais Compulsórios	R\$ 1.046.068,30	2,54%	552.446,56	1,72%	505.196,87	2,10%
Saúde e Segurança no trabalho	R\$ 33.429,02	0,08%	14.291,00	0,04%	15.916,96	0,07%
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	R\$ 449.825,24	1,09%	324.973,78	1,01%	62.964,00	0,26%
Outros: Vale Transportes, Seguro de Vida. Uniformes, Outros Benefícios aos Colaboradores	R\$ 349.188,44	0,85%	93.005,00	0,29%	197.148,13	0,82%
Total Indicadores Sociais Internos	R\$ 2.293.284,66	5,57%	1.218.143,11	3,79%	931.987,45	3,88%



Detalhamento Indicadores Sociais Externos	2025 R\$	% S/RL	2025 R\$	% s/RL	2023 R\$	% s/RL
Campanhas Educacional - Proerd	R\$ 3.400,00	0,01%	6.800,00	0,021%	0,00	
Cultura - Campanhas	0,00	0	12.000,00	0,037%	0,00	
Exposição/Feiras	R\$ 18.601,09	0,05%	12.500,00	0,039%	3.833,68	0,016%
Campanhas Diversas	R\$ 76.237,71	0,19%	28.183,58	0,088%	600,00	0,002%
Doações Entidades Civis/Religiosas	R\$ 3.392,50	0,01%	7.000,00	0,022%	0,00	
Total Indicadores Sociais externos	R\$ 101.631,30	0,26%	66.483,58	0,207%	4.433,68	0,018%



DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO NO AMBIENTE DE TRABALHO

Discriminação e assédio no ambiente de trabalho é uma política essencial que visa garantir um espaço seguro e respeitoso para todos os colaboradores. Essa abordagem se fundamenta no reconhecimento de que todos têm o direito de trabalhar livre de intimidações, preconceitos e comportamentos abusivos, independentemente de sua raça, gênero, orientação sexual, religião ou qualquer outra característica pessoal.

A empresa P4 Telecom não tolera e não corrobora com discriminação e assédio no local de trabalho. Os colaboradores são orientados e incentivados a denunciarem quaisquer indicações de que estejam ocorrendo condutas discriminatórias. Qualquer ato de discriminação ou assédio será tratado com seriedade e rigor, com consequências apropriadas para os infratores. Além de reforçar a legislação sobre direitos humanos e igualdade, essa política promove uma cultura de respeito e inclusão, contribuindo para o bem-estar emocional e psicológico dos funcionários. Infrações devem ser reportadas e investigadas rapidamente, assegurando que vítimas se sintam amparadas e que a empresa esteja comprometida em promover um ambiente de trabalho positivo e produtivo.

CAPACITAÇÃO

Acreditamos que a educação corporativa é uma das ferramentas das quais as empresas podem se valer para aumentar a produtividade, a qualidade dos serviços e diminuir a rotatividade de colaboradores, tornando-se uma importante estratégia que a empresa adota internamente, oferecendo diversos benefícios tanto para os colaboradores quanto para a empresa.

A capacitação visa o desenvolvimento de habilidades e competências, melhora o desempenho, aumenta a produtividade, promove a inovação e a adaptação às mudanças, fortalece a cultura organizacional, desenvolve a liderança e reduz custos. Diante disso investimos constantemente em capacitação de líderes e de todo o corpo funcional.

Valor Investido em 2025 R\$ R\$ 449.825,24

CONTRA INDICADORES DE DESEMPENHO

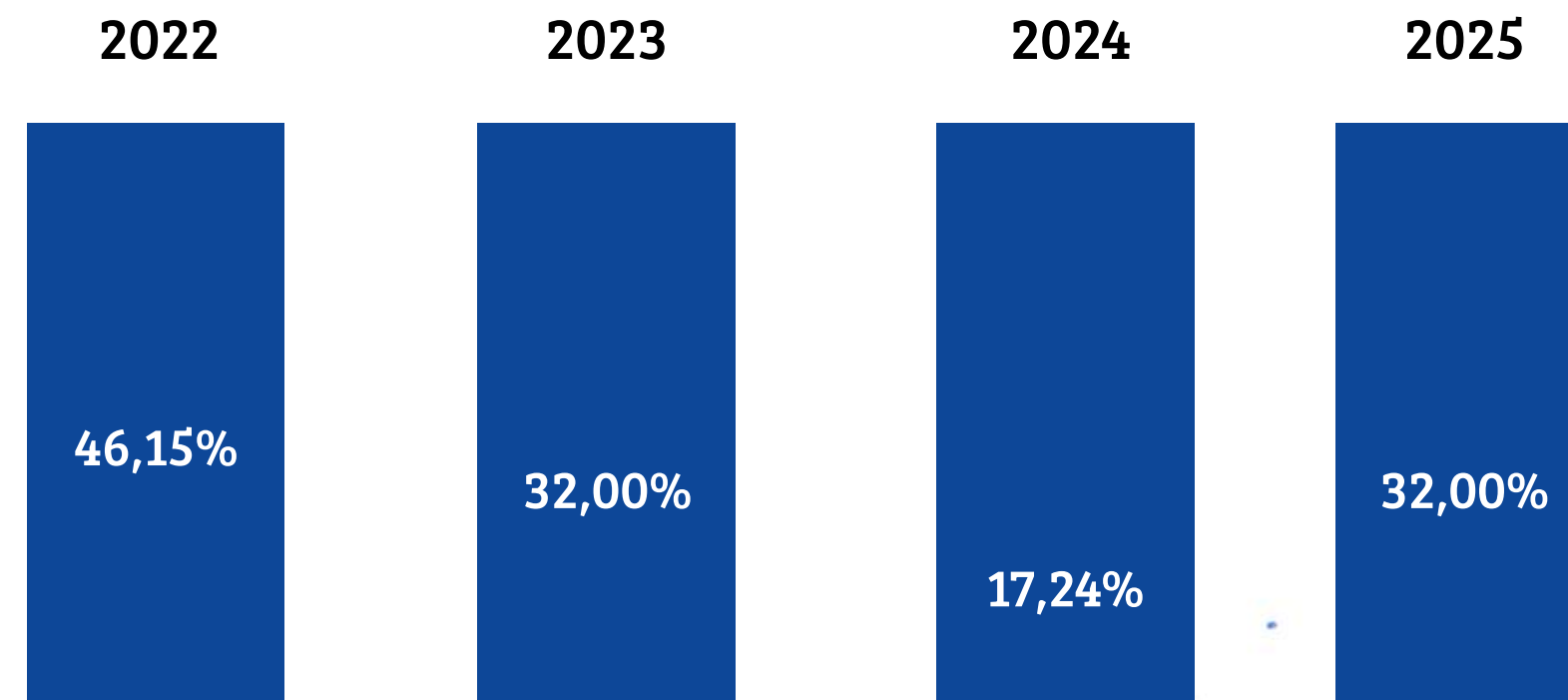
R4



METAS A SEREM ATINGIDAS

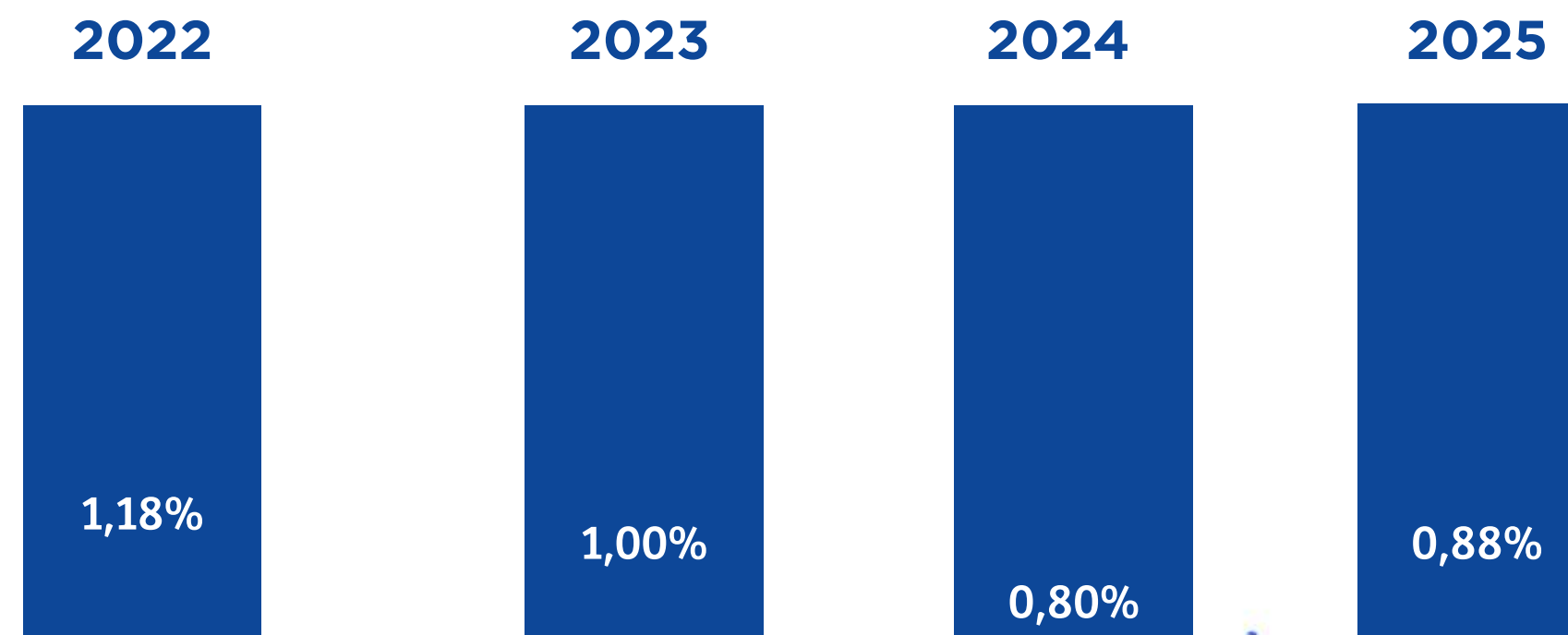
No início de cada ano são estabelecidas metas visando assegurar a obtenção dos objetivos da empresa.

Meta 1 - ROTATIVIDADE – A taxa de turnover considerada aceitável varia entre 5% e 10% ao ano. Considerando as particularidades específicas do setor e o momento atual que influencia o mercado de trabalho brasileiro, a empresa definiu atingir e manter uma média de rotatividade de 15%.



Absenteísmo é o indicador que mede as ausências dos funcionários no ambiente de trabalho, englobando faltas , atrasos e saídas antecipadas. É uma métrica essencial para avaliar a saúde da equipe, o clima organizacional e a produtividade da empresa

Meta 2 - ABSENTEÍSMO – O índice de absenteísmo razoável varia conforme o setor e a empresa, geralmente é considerado saudável um índice entre 3% à 5%. Diante do atual cenário a empresa definiu como meta atingir um absenteísmo no trabalho de 5%.



**PROJETOS E
CAMPANHAS
INTERNAS
E EXTERNAS
JAN/DEZ 2025**



PROJETO, BRINCANDO NA PRAÇA

O projeto Brincando na Praça foi realizado durante os finais de semana de fevereiro de 2025, em comemoração ao aniversário do município de Xaxim. A iniciativa aconteceu na Praça Frei Bruno, aproveitando a estrutura coberta do parque para proporcionar conforto e segurança às famílias.

Com o objetivo de incentivar a convivência em comunidade e valorizar as brincadeiras ao ar livre, a P4 Telecom promoveu atividades recreativas para crianças e seus familiares. Com um investimento de R\$ 650,00 em materiais como balões, tintas, papéis e tatuagens infantis, a ação contou ainda com a participação voluntária dos colaboradores da P4, responsáveis por organizar e conduzir as brincadeiras.

O projeto proporcionou momentos de lazer, integração e diversão para diversas famílias, reforçando a presença da P4 Telecom como uma empresa comprometida com o bem-estar e a qualidade de vida da comunidade.



PROJETO, APOIO À CORRIDA PELO FRANCISCO

A P4 Telecom apoiou a Corrida pelo Francisco, uma iniciativa solidária realizada em Ponte Serrada, cidade onde Francisco nasceu e reside. O objetivo foi contribuir com a divulgação e a realização do evento, mobilizando a comunidade para arrecadar recursos destinados ao seu tratamento médico fora do Brasil.

Com um investimento de R\$ 1.000,00, a ação reuniu aproximadamente 400 participantes, incentivando a prática esportiva e fortalecendo o espírito de solidariedade. Além de contribuir para uma causa nobre, o projeto reforçou o compromisso da P4 Telecom com iniciativas que promovem o bem-estar, a união da comunidade e o apoio a quem mais precisa.

CORRIDA SOLIDÁRIA
CORRIDA TODOS PELO FRANCISCO
CORRIDA 5KM E CAMINHADA 3KM
01/06/2025
LOCAL: PONTE SERRADA-SC

APRESENTAÇÃO

Trata-se de uma Corrida pelas ruas da cidade, com percurso de 5km corrida e 3 km caminhada - Realizada no município de Ponte Serrada - SC.

Objetivo da corrida:

Propiciar a prática de atividades físicas, fundamentado na ação socioeducativa, vislumbrando a criação da cultura e do hábito esportivo, favorecendo o intercâmbio esportivo, cultural e solidário aos atletas, junto apoiando essa causa em benefício ao Francisco.



EVENTO, CARREATA DE SÃO CRISTÓVÃO

A P4 Telecom apoiou a tradicional Carreata de São Cristóvão, contribuindo para a realização de uma das celebrações mais importantes da comunidade, que reúne famílias e gerações em um momento de fé, devoção e união.

Com um investimento de R\$ 2.500,00, destinado à decoração da imagem de São Cristóvão com flores naturais, a empresa ajudou a valorizar uma tradição que faz parte da cultura local e presta homenagem aos motoristas, profissionais que diariamente movimentam a economia e a vida da comunidade.

Na ocasião, a P4 Telecom também abriu as portas de sua sede em Xanxerê para a realização de uma missa, reunindo colaboradores, motoristas e membros da comunidade em um momento de oração, integração e celebração da fé.

A participação da P4 Telecom reafirmou seu compromisso com a preservação das tradições, a responsabilidade social e o fortalecimento dos laços com a comunidade.



PROJETO, AGENDAS DA APAE

A P4 Telecom apoia a confecção das Agendas da APAE, um importante instrumento de comunicação entre a instituição, os assistidos e suas famílias.

Com um investimento de aproximadamente R\$ 5.000,00, a iniciativa contribui para a produção de 250 agendas, utilizadas por cerca de 200 pessoas atendidas pela APAE. As agendas facilitam a troca de informações entre mais de 50 profissionais, os usuários e seus responsáveis, fortalecendo o acompanhamento, a parceria e a qualidade do atendimento.

Para a P4 Telecom, apoiar este projeto é investir em inclusão, acolhimento e conexão, contribuindo para tornar o dia a dia dos assistidos e de suas famílias mais organizado, próximo e eficiente.



PROJETO, DIA DA MULHER

Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, a P4 Telecom realizou uma ação de valorização e reconhecimento, levando uma mensagem de carinho e respeito às mulheres das cidades onde atua.

Durante a semana do 8 de março, foram entregues mais de 700 cartões acompanhados de perfumes para colaboradoras e mulheres da comunidade. A mensagem fazia uma analogia entre a presença da mulher e um perfume, destacando que ambos deixam marcas positivas por onde passam.

Com um investimento de R\$ 3.000,00, a iniciativa fortaleceu o relacionamento da empresa com a comunidade, promovendo um gesto de cuidado que vai além da data comemorativa e reforça a cultura de valorização das pessoas.



PROJETO, SEMANA DO CLIENTE

A Semana do Cliente foi realizada entre 8 e 16 de setembro de 2025 com o objetivo de valorizar e agradecer a confiança dos clientes da P4 Telecom.

Por meio de enquetes nas redes sociais, aproximadamente 200 clientes participaram da ação e receberam brindes exclusivos. Com um investimento de R\$ 3.500,00, foram distribuídos bonés, baldes de pipoca, guarda chuvas e agendas.

A campanha fortaleceu o relacionamento da P4 Telecom com a comunidade, reconhecendo e valorizando quem faz parte da sua história.



PROJETO, CONECTADOS NA DIVERSÃO

Em celebração à Semana das Crianças, a P4 Telecom realizou a campanha Conectados na Diversão, com o objetivo de incentivar a criatividade infantil e fortalecer o vínculo da marca com as famílias.

A ação aconteceu de 6 a 12 de outubro de 2025, envolvendo crianças de até 12 anos dos 10 municípios onde a P4 possui lojas. Cada participante recebeu um cartaz para colorir com o tema "Como a internet deixa sua vida mais divertida" e, ao devolver o desenho, ganhava um óculos de sol com proteção UV.

Com investimento de R\$ 2.000,00, a campanha impactou mais de 150 crianças, que transformaram a atividade em verdadeiras obras de arte. Além de estimular a imaginação, a iniciativa aumentou o fluxo nas lojas e reforçou o posicionamento da P4 Telecom como uma empresa próxima das famílias e da comunidade.



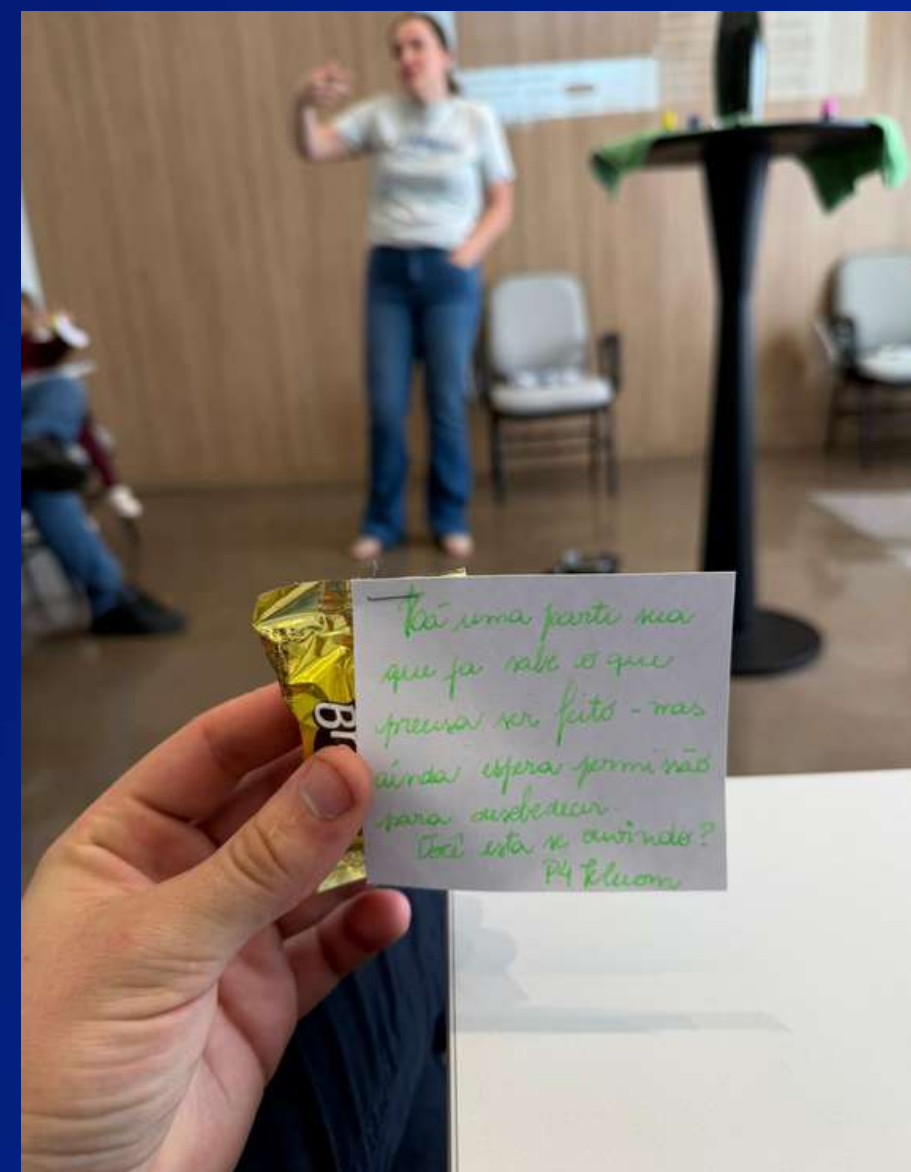
PROJETO, CONEXÃO E CUIDADO COM A VIDA

O projeto Conexão e Cuidado com a Vida foi desenvolvido para promover a conscientização sobre a importância da saúde mental no ambiente de trabalho, incentivando o autocuidado, a escuta e o fortalecimento das relações entre os colaboradores.

A ação foi realizada durante o mês de novembro de 2025, envolvendo colaboradores e prestadores de serviços da P4 Telecom, por meio de encontros presenciais e online, organizados em diferentes grupos.

O principal investimento do projeto foi o engajamento das equipes e a mobilização de colaboradores e gestores, fortalecendo uma cultura organizacional mais humana e acolhedora.

Como resultado, a iniciativa promoveu maior integração entre os participantes, reforçou os vínculos interpessoais e contribuiu para um ambiente de trabalho mais colaborativo, saudável e comprometido com a qualidade de vida das pessoas.



PROJETO, ESCOLA DE SURF

A P4 Telecom apoia a Escola de Surf por meio do fornecimento de pranchas, equipamentos, roupas de surf e guarda sóis, contribuindo para o desenvolvimento da modalidade e oferecendo melhores condições para a prática esportiva.

Com um investimento de aproximadamente R\$ 5.000,00, a iniciativa beneficia crianças e adolescentes, incentivando a inclusão social, a prática de atividades físicas e a conscientização sobre a preservação do meio ambiente.

Ao investir na Escola de Surf, a P4 Telecom reafirma seu compromisso com o desenvolvimento da comunidade, apoiando projetos que promovem esporte, educação, qualidade de vida e novas oportunidades para as futuras gerações



PROJETO, PARCEIRO E AMIGO DO PROERD

A P4 Telecom apoiou o Proerd, Programa Educacional de Resistência às Drogas e à Violência, desenvolvido pela Polícia Militar de Santa Catarina, reconhecendo sua importância na formação dos estudantes do município de Xanxerê.

A ação aconteceu durante dois dias de formatura, em dezembro, junto ao encerramento do ano letivo, reunindo mais de 500 adolescentes e suas famílias.

Com um investimento de R\$ 3.400,00, foram adquiridos exemplares do leão Dare, mascote do programa, entregues aos formandos como lembrança desse importante momento.

O apoio reforçou o impacto positivo do Proerd, que vai além dos estudantes e alcança suas famílias e toda a comunidade, promovendo escolhas responsáveis, prevenção e uma sociedade mais segura.



PROJETO, CHEGADA DO PAPAI NOEL

Todos os anos, a P4 Telecom realiza a Chegada do Papai Noel, uma ação especial de valorização e reconhecimento aos colaboradores e suas famílias, celebrando o espírito natalino e fortalecendo os vínculos entre a empresa e as pessoas que fazem parte da sua história.

A iniciativa contempla os filhos dos colaboradores das unidades do Oeste e Litoral de Santa Catarina, que recebem o Papai Noel e uma cestinha de Natal entregue pessoalmente, tornando o momento ainda mais especial e inesquecível.

Com um investimento de aproximadamente R\$ 7.345,00, sendo R\$ 4.345,00 destinados às 55 cestinhas de Natal e R\$ 3.000,00 para as visitas do Papai Noel, a ação proporciona momentos de alegria, reconhecimento e integração.

Mais do que distribuir presentes, o projeto cria memórias afetivas, fortalece os laços familiares e reforça o compromisso da P4 Telecom com aquilo que considera seu maior patrimônio: as pessoas.



DEPOIMENTO DOS CLIENTES



Dg

Local Guide · 8 avaliações



2 semanas atrás

NOVA

Ótimo atendimento do Jucemar instalação muito bem feita..recomendo !



Passe o cursor para reagir



Júlia Gabriela Bruschi

1 avaliação



5 meses atrás

Muito bom, recomendo o serviço e o profissional que fez



Passe o cursor para reagir



Infinity Store

1 avaliação



2 meses atrás

Atendimento rápido e super bom.
Indico a empresa e fui muito bem atendida.



Passe o cursor para reagir



Vitoria Mariano

2 avaliações



5 meses atrás

Muito bom o atendimento



Passe o cursor para reagir



Douglas Marques

2 avaliações



um mês atrás

Serviço de qualidade! Recomendo



Passe o cursor para reagir



Regiane Heylmann

Local Guide · 23 avaliações · 9 fotos



6 meses atrás

Gostaria de parabenizar e agradecer os técnicos Bruno e Willian
Nota 10!



Passe o cursor para reagir



INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

- **P4 Telecom LTDA.**

CNPJ – 10.703.677/0001-40

- **DIRETORA GERAL**

Elisa C. A. Giachin

- **CONTADORA RESPONSÁVEL**

Elaine Guarnieri

- **RESPONSÁVEL PELAS**

INFORMAÇÕES

Juliana Marchetti



Matriz - Rua José de Miranda

Ramos, 122, Centro

Xanxerê - SC

Cep 89820-000

+55 (49) 3441.5500

Região Litorânea SC

+55 (47) 3369.6541

contato@p4telecom.com.br

www.p4telecom.com.br

Instagram

@p4_telecom

Facebook

@p4telecom

